

社員満足度をUPさせる！

業務再編 プラン集

2024.11.1.





業務改善はこれまでもやってきた・・・

社員満足度UPっていわれても
いまいちイメージできないなあ～

そんな方々のお役に立つ👍
具体的な改善プランをお伝えします♪

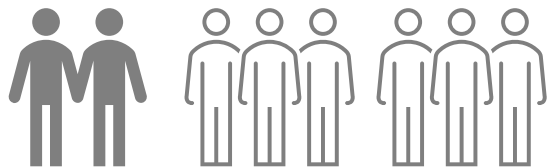
素朴なギモン1. これまでの業務改善と何が違うの？

これまでの業務改善 👉 人をできるだけ排除して、機械化していく

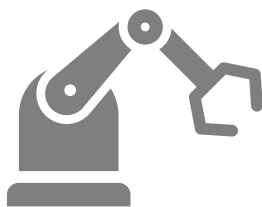
ELIMUのすすめる業務改善 👉 今いる社員に「社員思いの良い会社 ♪」と思ってもらえるように業務を再編していく

これまでの業務改善

ヒトはコストだから人を減らす



ヒトが機械に合わせる

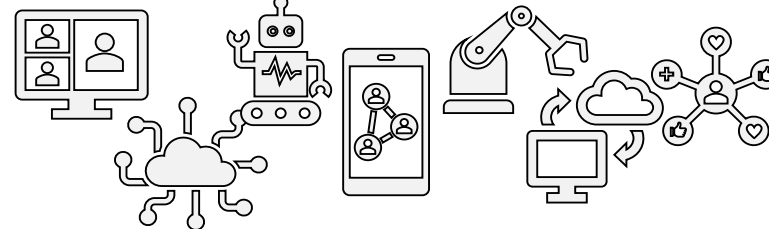
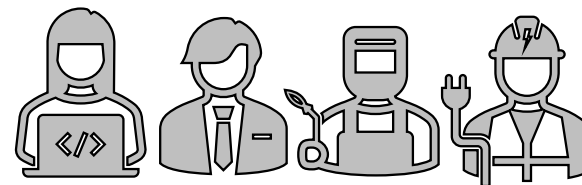


社員は嬉しい要素がない

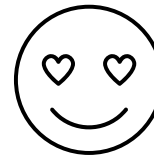


ELIMUオススメ 業務改善

働くヒトが助けられるツールを導入



ヒトが楽にできる業務に再編



業務再編の進め方 1、現状を正確に知るために、「業務棚卸」する

まずは現状を調査する「業務棚卸」👉できていること、困っていることを全社的に洗い出しておくことが重要です

すべての改善は「現状がどうなっているのか」から始まる



業務棚卸 3か月セミナー 基本パック
基本月額料金：¥400,000- (対象10部署以内)

- | | | |
|---|---|--|
| 1. PJ計画立案
着手金：¥200,000-
・プロジェクト計画立案
・参加者人選 相談
・初回キックオフセミナー | + | 2. WEBセミナー
月額費用：¥400,000-
・WEBセミナー4回/月 実施
・実施期間は3か月～
・1か月ごとの進捗報告 開催 |
|---|---|--|

DX化のスタートは「業務棚卸」から始めよう
まずは全社的に正確なデータをつかむことが重要です

業務棚卸、PJ実行セミナーの概要は裏面にあります



株式会社ELIMU IT SUPPORT
〒532-0004大阪府大阪市淀川区西宮原1-5-33
新大阪飯田ビル1F だいしんシェアオフィスYUMEARATA内
Tel 06-4400-0867 contact info@elimu.co.jp

お問い合わせは
WEBサイトまで

<https://www.elimu.co.jp/>

【プロジェクト実行セミナー】は、1回の実行で4つの成果を実現します

業務情報のデジタル化



- ・業務担当で業務棚卸を実施
- ・正確に短期に業務一覧を作成できます

3か月で結果を出す



- ・プロジェクト計画を組んで実行
- ・3か月で完了するためのサポート充実

生成AIの活用を学ぶ



- ・業務棚卸を生成AIを使って実行
- ・セミナー形式で使い方を学べます

PJ実行ノウハウを学ぶ



- ・PJ計画をELIMUで立案します
- ・PJ実行のノウハウを学ぶことができます

セミナー内容の詳細は お問い合わせください



株式会社ELIMU IT SUPPORT
〒532-0004大阪府大阪市淀川区西宮原1-5-33
新大阪飯田ビル1F だいしんシェアオフィスYUMEARATA内
Tel 06-4400-0867 contact info@elimu.co.jp

お問い合わせは
WEBサイトまで

<https://www.elimu.co.jp/>

「業務棚卸」👉やってみようと思われる方へ「業務棚卸のやり方」資料を無料進呈中!!
自力でするのは難しい方は、ELIMUではこのようなプランをご用意しています。

業務再編の進め方 2.社員が「ここがしんどい」と感じていることを特定する

一般的な会社では、課題は多岐に無数にあり、「何から取り組んだらいいか」と混乱しており、一步も前に進めなくなっています。そこで、社員満足度をUPさせる視点で、社員が漠然と「しんどいなあ〜」と思っていることから、解決対象を見つけ出しましょう。

まずは、「以下の3つについて、社内業務で大きな課題だと思うものから順位をつけてください」と社内アンケートを取りましょう。

長時間労働



肉体負担 大



やり方 不明



いったん、一番順位が高かった課題にだけ絞って、次の頁の調査を行います。

業務再編の進め方 3-1.長時間労働の解決対象を見つける

- ・「長時間労働が辛い」と社員が思っているところから、原因を聞き取りしていきましょう。
- ・自由記載のアンケートを取ると、書く人も情報をまとめる人も負担が大きいです。
- ・以下のような表を作って部署ごとに丸をつけてもらうようにして、調査自体の負担を減らしましょう。

長時間労働



長時間労働の主な原因	該当●	特記自由記載
手作業・手書きで時間がかかる		
紙の資料を探す時間がかかる		
PC内データを探すのに時間がかかる		
他部署の情報がわからない		
システムに手入力作業の負担が大きい		
電話対応で自分の仕事ができない		
人に教えながら仕事をすると進まない		
不在の人の肩代わり		
現場作業の後にしか事務作業できない		
マニュアルがない		
新人にしてもらう作業がない		

※貴社の現場を表現した原因項目で調査すると効果的です。業務棚卸の項目から作りましょう。

業務再編の進め方 3-2. 肉体負担の解決対象を見つける

- ・「体への負担が辛い」と社員が思っているところから、原因を聞き取りしていきましょう。
- ・自由記載のアンケートを取ると、書く人も情報をもとめる人も負担が大きいです。
- ・以下のような表を作って部署ごとに丸をつけてもらうようにして、調査自体の負担を減らしましょう。

肉体負担大



肉体負担の主な原因	該当●	特記自由記載
手作業で時間がかかる		
無理な姿勢での作業		
重量物を人手で積み下ろししている		
粉塵で息苦しい、においがきつい		
騒音がきつく、難聴になりそう		
作業場が異常に暑い		
作業場が異常に寒い		
作業場が暗く、作業効率が悪い		
休憩でも椅子に座れない		
作業中ずっと立ちっぱなしである		
工具置き場や倉庫へ何往復もしている		

※ 貴社の現場を表現した原因項目で調査すると効果的です。業務棚卸の項目から作りましょう。

業務再編の進め方 3-3. 業務のやり方不明の解決対象を見つける

- ・「作業や操作の途中で迷うことが多い」と社員が思っているところから、原因を聞き取りしていきましょう。
- ・自由記載のアンケートを取ると、書く人も情報をまとめる人も負担が大きいです。
- ・以下のような表を作って部署ごとに丸をつけてもらうようにして、調査自体の負担を減らしましょう。

やり方 不明



やり方不明の主な原因	該当●	特記自由記載
手作業で人によってやり方が違う		
作業手順書がない		
新人にできる作業がない		
工具の格納場所や使い方がわからない		
システムへの入力手順がわからない		
業務の流れがわからない		
作業の期限がわからない		
積算や計算などの技術がわからない		
外注先をまとめた情報がない		
書類の書き方がわからない		
顧客ごとの取り決めがわからない		

※ 貴社の現場を表現した原因項目で調査すると効果的です。業務棚卸の項目から作りましょう。

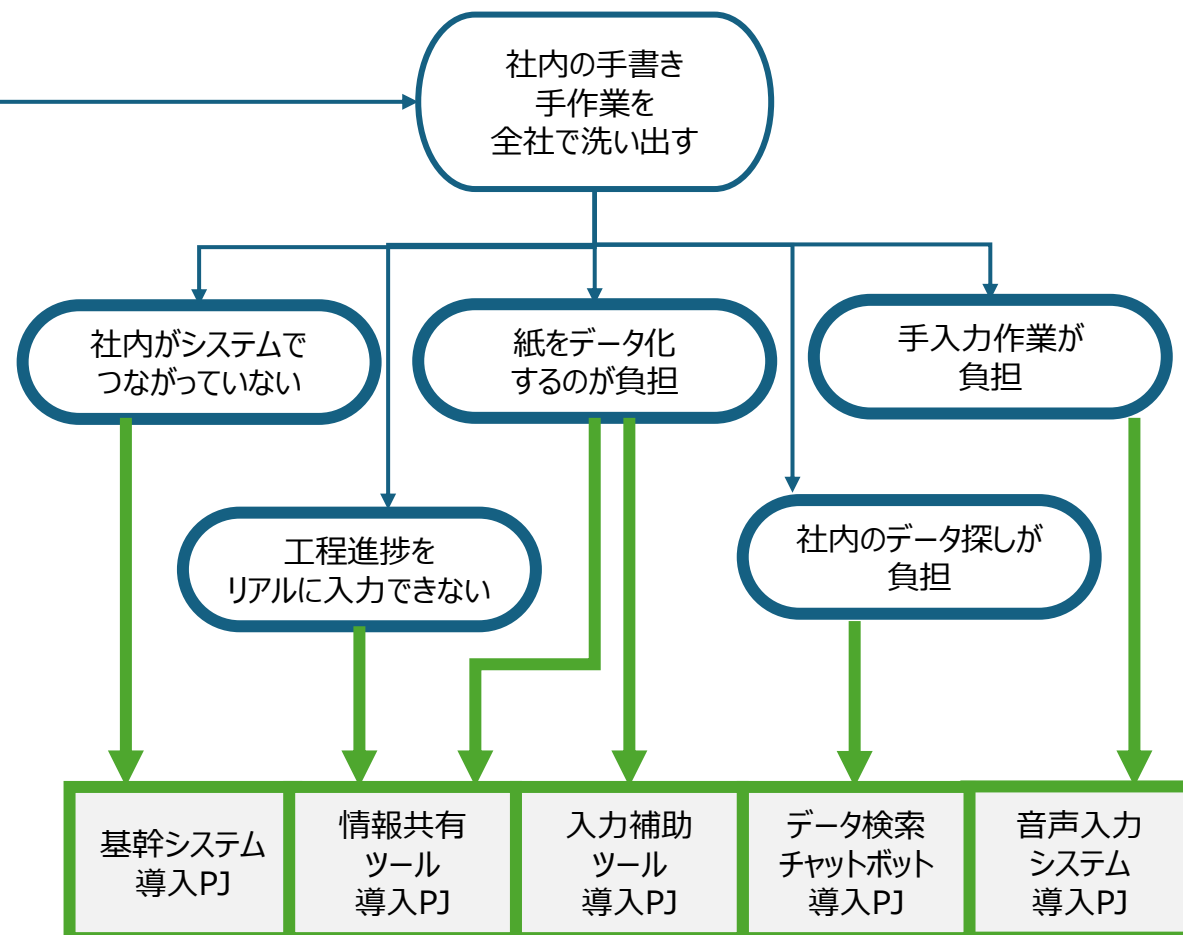
業務再編の進め方 4-1. 解決する課題を決めて、プロジェクトを立案する

・一番多く●が付いた項目を軸にプロジェクトを計画します。



長時間労働

長時間労働の主な原因
手作業・手書きで時間がかかる
紙の資料を探す時間がかかる
PC内データを探すのに時間がかかる
他部署の情報がわからない
システムに手入力作業の負担が大きい
電話対応で自分の仕事ができない
人に教えながら仕事をすると進まない
不在の人の肩代わり
現場作業の後にしか事務作業できない
やり方のマニュアルがない
新人にしてもらう作業がない



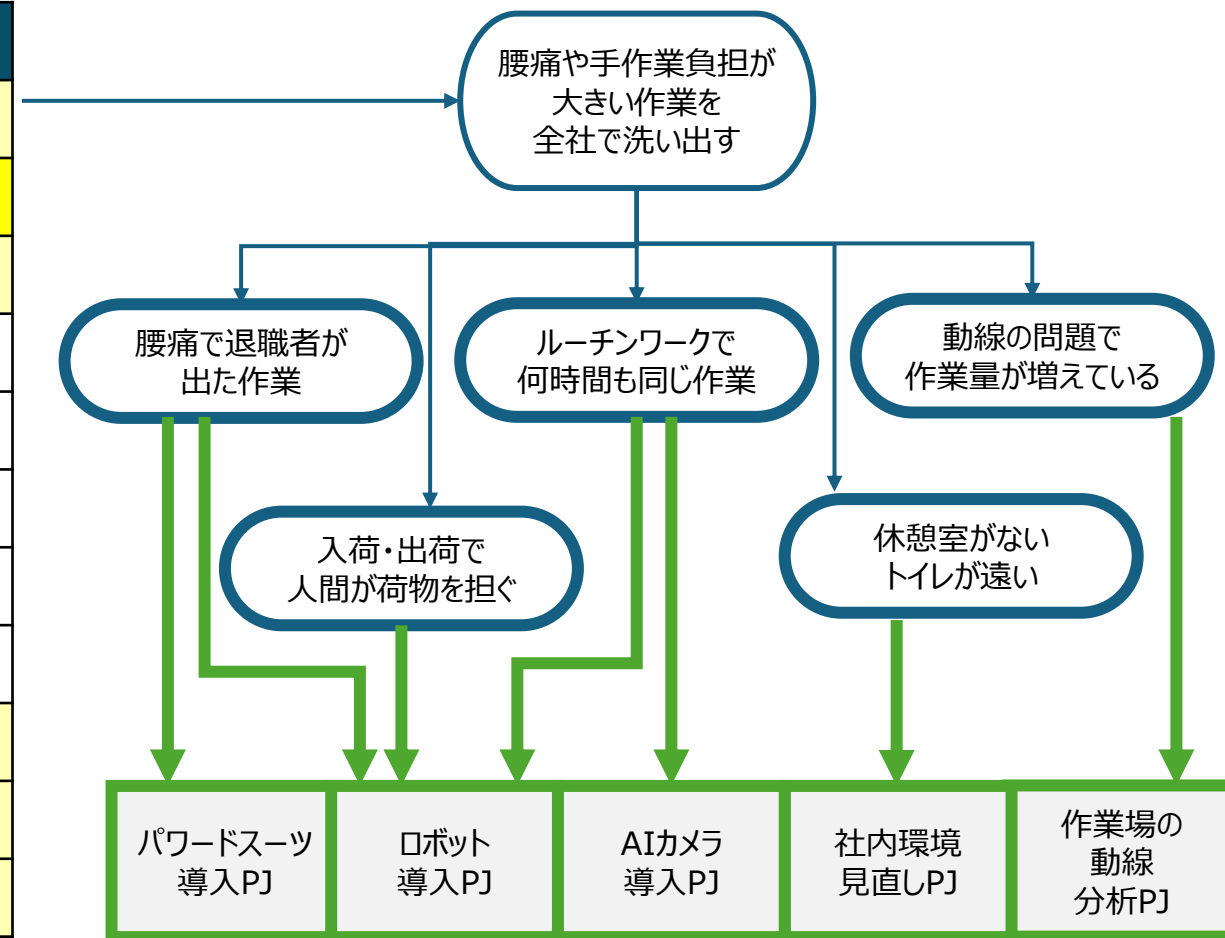
※ (黄色) メインの課題に抱き合わせて解決できそうな課題 (クリーム色) もプロジェクトへ盛り込みましょう。

業務再編の進め方 4-2. 解決する課題を決めて、プロジェクトを立案する

・一番多く●が付いた項目を軸にプロジェクトを計画します。



肉体負担の主な原因
手作業で時間がかかる
無理な姿勢での作業
重量物を人手で積み下ろししている
粉塵で息苦しい、においがきつい
騒音がきつく、難聴になりそう
作業場が異常に暑い
作業場が異常に寒い
作業場が暗く、作業効率が悪い
休憩でも椅子に座れない
作業中ずっと立ちっぱなしである
工具置き場や倉庫へ何往復もしている



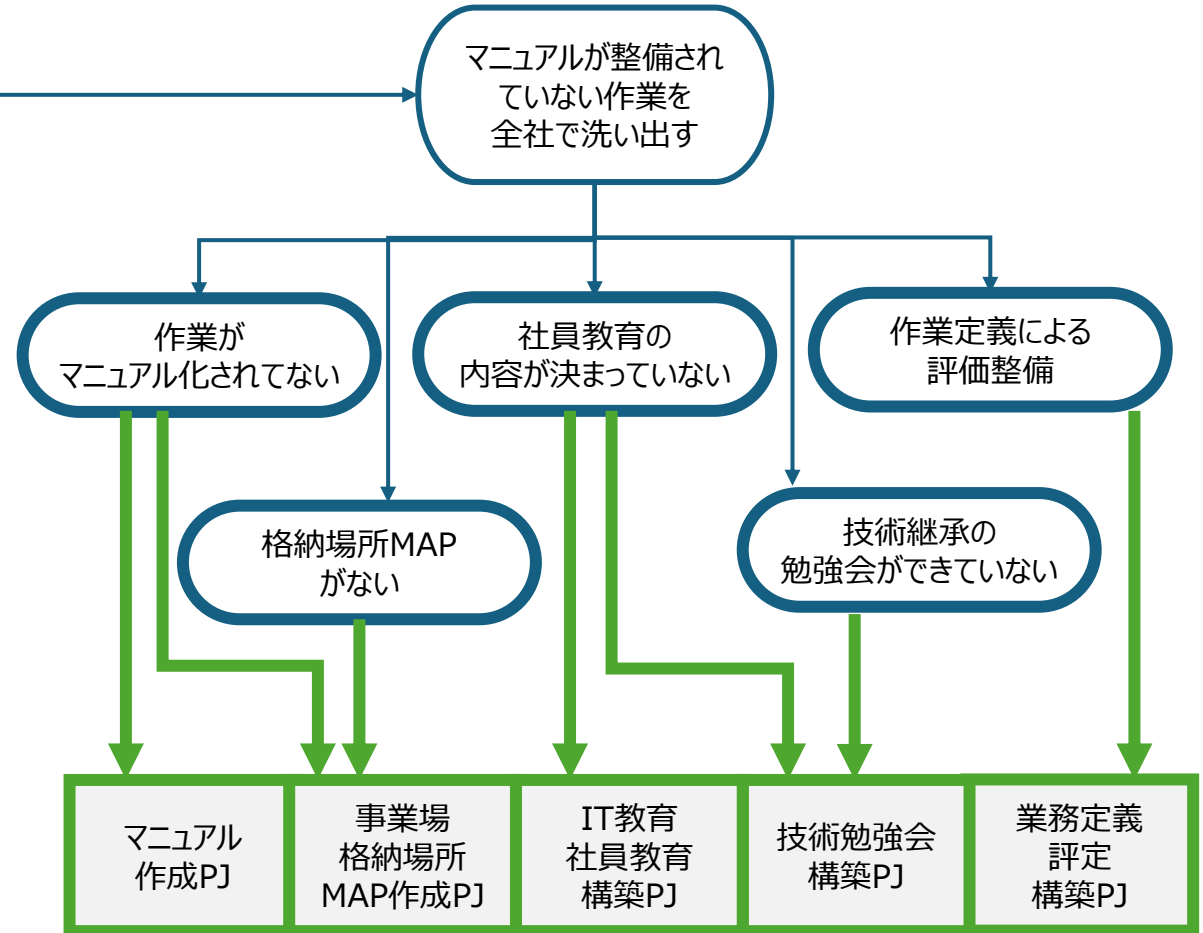
※ (黄色) メインの課題に抱き合わせて解決できそうな課題 (クリーム色) もプロジェクトへ盛り込みましょう。

業務再編の進め方 4-3. 解決する課題を決めて、プロジェクトを立案する

・一番多く●が付いた項目を軸にプロジェクトを計画します。



やり方不明の主な原因
手作業で人によってやり方が違う
作業手順書がない
新人にできる作業がない
工具の格納場所や使い方がわからない
システムへの入力手順がわからない
業務の流れがわからない
作業の期限がわからない
積算や計算などの技術がわからない
外注先をまとめた情報がない
書類の書き方がわからない
顧客ごとの取り決めがわからない

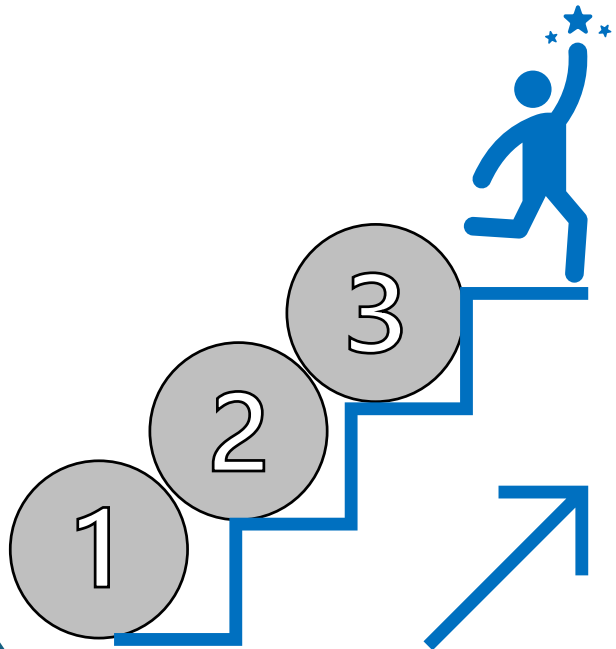


※ (黄色) メインの課題に抱き合わせて解決できそうな課題 (クリーム色) もプロジェクトへ盛り込みましょう。

業務再編の進め方 5.プロジェクト立案のコツ

- ・3か月の短期戦～現場をやりながらのプロジェクトのため、3か月で結果が出る単位で実行すると負担が少ない。
- ・全社で取り組む～実行中の部門以外にも伝えてフォローをお願いする。実行負担は広く薄くなるよう配慮する。
- ・ユニークPJ化～どんな結果をいつまでに出すか決めて、「社員がメリットを感じるプロジェクト名」でやる気をUPさせる。

3か月の短期戦



全社で取り組む



ユニークPJ化

例えばこんなユニークな名前を付ける

定時1時間繰り上げPJ

腰痛撲滅PJ

迷い撲滅マニュアル作成PJ

以上が業務再編のやり方でした♪

一度チャレンジしてみてくださいね！

自力での業務再編

実際にやるのは難しそう・・・



そんなあなたに！ELIMUのサポートご紹介

ELIMUオススメ👍 業務再編 プロジェクト実行セミナー

社員が満足する職場になれば、人手不足は解決する



業務再編 3か月セミナー 基本パック
基本月額料金：¥400,000-（対象5部署以内）

1.PJ計画立案

着手金：¥200,000-
・プロジェクト計画立案
・参加者人選 相談
・初回キックオフセミナー

+

2.WEBセミナー

月額費用：¥400,000-
・WEBセミナー4回/月 実施
・実施期間は3か月～
・1か月ごとの進捗報告 開催

人手不足解決の対策として
社員を労わる観点で全社を巻き込み業務を見直そう

業務再編、PJ実行セミナーの概要は裏面にあります



株式会社ELIMU IT SUPPORT
〒532-0004大阪府大阪市淀川区西宮原1-5-33
新大阪飯田ビル1F だいしんシェアオフィスYUMEARATA内
Tel 06-4400-0867 contact info@elimu.co.jp

お問い合わせは
WEBサイトまで

<https://www.elimu.co.jp/>

ELIMUがお勧めする【業務再編】は 会社も社員も満足する職場環境の改善活動です

社員満足度UPと改善協力



・現社員の退職を予防
・改善活動を意欲的にできる

採用活動でPRできる



・採用募集で他社と差が付く
・採用応募数が格段に上がる

残業減少による経費削減



・社員が喜ぶ効率化で残業減
・残業減による人件費削減

いろいろあります【業務再編】プロジェクト

◎現場作業者の腰痛撲滅PJ



1か月目

改善実施業務の決定
改善ツールの決定
ツール導入計画立案

2か月目

ツール導入実験

3か月目

ツール導入実行
マニュアル検討

※本PJ計画の立案のためには、ELUMU「業務棚卸」セミナーの先行実施が必要です。

◎毎日8時間寝るための業務効率化PJ

◎AIカメラ動線分析による業務効率化PJ

◎労働環境改善 暑さ・寒さ対策PJ

◎電話1次対応チャットボット導入PJ

◎定時1時間繰り上げ 業務効率化PJ

◎書類探索チャットボット導入PJ

◎生成AI活用で、事務作業を圧縮PJ

◎在庫をリアルにシステム反映PJ

◎既存システム刷新PJ Fit To Standard

◎めんどろな議事録作成に生成AI導入PJ

セミナー内容の詳細は お問い合わせください



株式会社ELIMU IT SUPPORT
〒532-0004大阪府大阪市淀川区西宮原1-5-33
新大阪飯田ビル1F だいしんシェアオフィスYUMEARATA内
Tel 06-4400-0867 contact info@elimu.co.jp

お問い合わせは
WEBサイトまで

<https://www.elimu.co.jp/>

ここがいい👍 ELIMU業務再編 プロジェクト実行セミナー

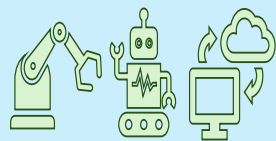
ELIMUは、様々なシステム、ツールのベンダー企業とコラボレーションパックでサポート対応します。
PJ計画・PJ実行・ツール選定・ツール導入まで一気通貫で実行可能です。

システム・ツール導入

基幹システム 導入PJ	情報共有 ツール 導入PJ	入力補助 ツール 導入PJ	データ検索 チャットボット 導入PJ	音声入力 システム 導入PJ
パワードスーツ 導入PJ	ロボット 導入PJ	AIカメラ 導入PJ	社内環境 見直しPJ	作業場の 動線 分析PJ



PJ計画



ベンダーさま



PJ実行

教育セミナー

マニュアル化・仕組み構築

マニュアル 作成PJ	事業場 格納場所 MAP作成PJ	IT教育 社員教育 構築PJ	技術勉強会 構築PJ	業務定義 評価 構築PJ
---------------	------------------------	----------------------	---------------	--------------------



PJ計画



PJ実行



教育セミナー

ELIMUならではのDX化の視点

1 スタートラインに立つ
業務棚卸プロジェクト

🗨️ どうなっているのか実は分からない

🤔 🖥️ 📁 🛠️
☆☆☆

👍 整理

既存の情報をデジタル化して整理

🔗 📊 👤 😊 ☆☆☆

2 社員が満足する職場にする
業務再編プロジェクト

🗨️ 手書き・力仕事・残業三昧…

📅 🏔️ 🌙
☆☆☆

👍 改善

社員をいたわるツールで満足度UP

🧠 AI 🤖 🦾 😊 ☆☆☆

3 経営層と社員で楽しく進む
未来開拓プロジェクト

👍 ずっと働きたい職場

経営層と社員が一丸で
事業の未来を開拓

👤👤👤👤👤👤 Happy!
💡 🌱 🦵
☆☆☆☆☆☆

社員も会社もみんなが嬉しいDXを計画

ELIMUの使命

- ◆ 「enjoy the change」をSNS広報で発信中



苦行みたいな仕事観を楽しく、ラクな方に変えて行きたい

チャンネル登録 お願いします



「あかん職場のレスキューチーム」
YouTube動画 公開中！

あきらめんと一緒にやろうや！

